

# Memo de prévention

## Trucs et astuces pour naviguer sur le WEB

### 1- Mails : vigilance

- Ne pas ouvrir de mails suspects ni de pièces jointes attachées à ces mails



- Bien vérifier l'identité de l'expéditeur du mail (éviter le phishing...)

- Ne jamais transmettre ses coordonnées bancaires pour remboursement (sécurité sociale, impôts, électricité...) suite à une demande par mail

- Ne pas cliquer sur les liens internet envoyés par des correspondants inconnus

### 2 - Acheter en ligne en toute sécurité

- Vérifier que le site est sécurisé avant paiement (cadenas vert et/ou adresse commençant par https)

- Prises d'informations préalables sur le sérieux du site de vente (méfiance sur certains forums...)

- Je peux contracter valablement de manière dématérialisée

- Pas de droit de rétractation ou de réflexion pour tous les achats (ex : CD, DVD ouverts, billets de concerts...)

- Mettre ses références de Carte Bancaire, c'est payer !

- Ne jamais accepter l'enregistrement de ses coordonnées bancaires ou de carte sur son ordinateur



### 3 - Enregistrer et archiver ses documents

- Télécharger et classer ses documents au fur et à mesure



- Garder les contrats électroniques et les preuves de paiement

- Copier vos documents contractuels sur un support externe (clef USB, disque dur...)



## 4 - Astuces

- Mettre à jour régulièrement ses logiciels
- Utiliser des mots de passe différents pour chaque interlocuteur internet et en changer régulièrement
- Vu sur internet ! Pas forcément vrai ! (fake news, réseaux sociaux...)
- Ne pas cliquer pour accepter des CGV (Conditions Générales de Vente) sans lire
- Ordinateur bloqué : pas de panique, redémarrer l'ordinateur (ne pas appeler le numéro sur l'écran, ni laisser la main à distance ...)
- Ne pas communiquer ses mots de passe ni les laisser enregistrer sur l'ordinateur



## 5 - Conseils



- Sur Internet les escroqueries sont nombreuses : tous les moyens sont bons pour vous extorquer de l'argent
- Grande liberté sur internet, pas ou peu de contrôles des sites marchands du monde entier : redoubler de prudence avant d'acheter
- Dénoncer l'escroquerie sur le site <https://www.internet-signalement-gouv.fr> , porter plainte... ne vous rendra pas votre argent dans la plus grande majorité des cas
- Quelques secondes de réflexion avant de cliquer pour éviter de perdre beaucoup de temps à rattraper votre erreur !

**C.T.R.C**  
Franche-Comté



Centre Technique Régional de la  
Consommation

**TEL:** 03 81 83 46 85

**Site Internet:** [ctrc-fc.fr](http://ctrc-fc.fr)

**Email:** [ctrc.fc@wanadoo.fr](mailto:ctrc.fc@wanadoo.fr)

**Horaire Permanence téléphonique:**

Du mardi au vendredi de 9h à 12h 30 et de 13h 30 à 17h

**Centre technique régional de la consommation**

**8 rue des vieilles Perrières 25000 Besançon**